



## **Inchecken**

Om het incheckproces in de haven te bespoedigen, verzoeken wij u de gegevens vooraf door te geven aan de rederij. U kunt uiterlijk 48 uur voor vertrek inchecken. Aan het einde van het inchecken kunt u de eigen boardingpass downloaden en uitprinten. Deze moet u meenemen. Als u bij de cruiseterminal aankomt, moet u deze boardingpass laten zien samen met uw paspoort. Vervolgens krijgt u de sleutel van uw hut en kan de cruise voor u beginnen.

Het kan voorkomen dat u de boardingpasses nog niet direct kan downloaden of uitprinten daar er

bepaalde gegevens nog herbevestigd dienen te worden door de rederij, zoals bijvoorbeeld uw hutnummer. Indien u niet direct uw boardingpasses kan downloaden raden wij u aan ongeveer 10 dagen voor vertrek opnieuw in te loggen en het dan nogmaals te proberen.

Voor het online inchecken heeft u van elke passagier de volgende informatie nodig:

- Uw HAL reserveringsnummer (dit staat op uw factuur)
- Paspoortgegevens
- Huisadres & telefoonnummer(s)
- Naam, adres en telefoonnummer van thuisblijvers
- Uw reisgegevens van voor en na uw cruise (bijvoorbeeld vlucht- en/of hotelreservering)
- Creditcard nummer voor het activeren van uw boordrekening

**Registreer u nu via de website van [www.hollandamerica.com](http://www.hollandamerica.com)**

1. Klik links bovenaan de pagina via 'Al geboekt' op 'Inchecken'
2. Vul uw boekingsnummer van de HAL en uw achternaam in, inclusief evt. voorvoegsel (meestal met een spatie ertussen) en klik 'continue'
3. Selecteer 'All passengers' en klik op 'continue'

Zodra u deze stappen heeft doorlopen komt u uw persoonlijke omgeving van de rederij terecht. Hier dient u van alle passagiers de gevraagde gegevens in te vullen tot alle data compleet zijn (alle vakjes dienen aangevinkt en 'volledig' te zijn).

- Bij het tabblad 'Passport' wordt gevraagd om 'Document' en 'Confirm Document' bij deze twee velden dient u het Paspoort nummer in te vullen
- Bij het tabblad 'Passport' wordt gevraagd om de uitgiftedatum en vervaldatum paspoort. LET OP: deze data dienen op de Amerikaanse manier te worden ingevuld, dit betekent éérst de maand en daarna de dag en het jaar.
- Bij het tabblad 'account' kunt u uw credit card gegevens invullen. Indien u geen credit card bezit, of indien u deze gegevens pas in de haven wenst door te geven, dan vinkt u als method of payment 'cash/Pre-paid Card' aan. Er staat vervolgens aangegeven hoeveel contant geld u dient mee te brengen aan boord.

Mocht u onverhoopt de online registratie niet (goed) kunnen afronden dan verzoeken wij u contact op te nemen met ANWB Reizen via 088-269 0 269 of via [info@anwbreizen.nl](mailto:info@anwbreizen.nl)